

## Lernen mit Coach in MS Outlook – Level 1

Durch konzipierte Lernvideos die Arbeit effizient und effektiv gestalten

Mögliche Trainingslösung: SALTZ-Seminar / Lernen mit Coach

Seminarsprache: Deutsch

Dauer: 1 Tag / generell geht man davon aus, dass man 2 Tickets benötigt

### Übersicht

In diesem Training lernen die Teilnehmer Microsoft Outlook von Grund auf kennen.

### Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Personen, die bisher noch keine Erfahrung im Umgang mit Microsoft Outlook haben.

### Kursziel

Nach Teilnahme an diesem Training beherrschen die Teilnehmer die Grundfunktionen von Outlook. Sie sind in der Lage grundlegende E-Mail-, Kalender- und Kontaktfunktionen anzuwenden.

### Agenda

#### Modul 1: Outlook im Überblick / Anwendungsfenster

- Die Arbeitsoberfläche – Überblick
- Das Menüband
- Das Outlook Anwendungsfenster
- Anwendungsfenster anpassen
- Outlook Optionen
- Die Schnellzugriffsleiste

#### Modul 2: die Hilfe

- Mit der Outlook-Hilfe arbeiten
- Was möchten Sie tun? -Smart-Suche

#### Modul 3: Nachrichten erstellen und versenden

- Das Nachrichtenfenster anpassen
- Empfänger in eine neue Nachricht eingeben
- Nachrichtentext schreiben und bearbeiten
- Verwendung Schnellbausteine
- Dateien und Elemente anfügen
- Signaturen für Nachrichten
- Nachrichten senden
- Entwurfsordner

#### Modul 4: Nachrichten empfangen

- Nachrichten beantworten, weiterleiten und löschen
- Hyperlinks und Anlagen öffnen
- Kategorien und Nachverfolgung
- Nachrichten vorlesen lassen
- Benachrichtigung bei Nachrichteneingang

#### Modul 5: Ordnerverwaltung

- Orderansicht anpassen
- Ordner erstellen
- Elemente verschieben und kopieren
- Elemente suchen / Sortieren / Suchtools

#### Modul 6: Kalender

- Kalenderansichten
- Termin erstellen. Bearbeiten, löschen
- Ganztägige Ereignisse
- Terminserie
- Kalenderoptionen / Kalender erstellen
- Kategorisieren
- Termine suchen
- Kalenderdaten drucken

#### Modul 7: Kontakte

- Kontakte erstellen, bearbeiten
- Kontakte bearbeiten und löschen
- Kontakte drucken